



# **ANLEITUNG ORF.AT STARTSEITEN-PLANUNGSTOOL**

**15.11.2017**

## 1 Einleitung

Geben Sie Ihre Buchungs- und Reservierungsanfragen für Ihre Wunschtermine auf der ORF.at Startseite ab. Sie haben auch die Möglichkeit, Buchungsanfragen für Termine, die als reserviert oder gebucht im System aufscheinen, bei uns abzugeben. Sofern einer Ihrer Wunschtermine verfügbar wird, benachrichtigen wir Sie umgehend.

Wir benachrichtigen Sie auch, falls eine Buchungsanfrage eines anderen Kunden für einen von Ihnen reservierten Termin eingeht. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihre Reservierung innerhalb von drei Arbeitstagen in eine Buchung umzuwandeln, anderenfalls verfällt sie.

Für bereits fix gebuchte Termine haben Sie die Möglichkeit eine Stand by-Buchung zu tätigen. Diese wird bei Freiwerden des Wunschtermins automatisch in eine Fix-Buchung umgewandelt. Natürlich informieren wir Sie umgehend über diese Umwandlung.

### 1.1 Login

Ihren Login können Sie jederzeit auf <https://enterprise.orf.at/> beantragen. Gehen Sie dazu auf den Rider „Ihre Buchung“ und anschließend auf „Zur Registrierung“.

Bitte füllen Sie alle Informationen zu Ihrer Person detailliert aus. Nach Freigabe der Datenschutzbestimmungen sowie der „Roboter-Abfrage“ können Sie das Formular abschicken.

Die Freischaltung Ihres Benutzers erfolgt innerhalb von zwei Werktagen, danach erhalten Sie Ihre Zugangsdaten an die angegebene E-Mail-Adresse.

## 1.2 Reservierung od. Buchung von ORF.at Startseiten

Ab dem **20. November 2017, 09.00 Uhr**, können Sie auf [enterprise.ORF.at](http://enterprise.ORF.at) im Bereich "Ihre Buchung" unter dem Menüpunkt "ORF.at Startseite" Verfügbarkeiten abfragen, Reservierungswünsche abgeben und Buchungsanfragen für das Jahr 2018 stellen. Klicken Sie dazu auf „zum Kalender“

**Sichern Sie sich hier die begehrten Werbeplätze auf der ORF.at Startseite!**

Geben Sie Ihre Buchungs- und Reservierungsanfragen für Ihre Wunschtermine ab. Sie haben auch die Möglichkeit, Buchungsanfragen für Termine, die als reserviert oder gebucht im System aufscheinen, bei uns abzugeben. Sofern einer Ihrer Wunschtermine verfügbar wird, benachrichtigen wir Sie umgehend.

Wir benachrichtigen Sie auch, falls eine Buchungsanfrage eines anderen Kunden für einen von Ihnen reservierten Termin eingeht. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihre Reservierung innerhalb von drei Arbeitstagen in eine Buchung umzuwandeln, anderenfalls verfällt sie.

Die Stornierung von reservierten oder bereits gebuchten Platzierungen ist bis acht Wochen vor dem Schaltertermin kostenfrei möglich. Acht Wochen vor dem Schaltertermin bestehende Reservierungen werden automatisch in Buchungen umgewandelt. Für Stornierungen bereits gebuchter Termine wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 250,- pro Buchung in Rechnung gestellt.

Grundlage für alle Buchungen und Reservierungen bilden die AGB für ORF.at in der jeweils gültigen Fassung, abrufbar unter [enterprise.ORF.at](http://enterprise.ORF.at).

[zum Kalender »](#)

Nun befinden Sie sich in der Kalenderübersicht. Rot hinterlegte Termine sind bereits gebucht. Blau hinterlegte Termine sind bereits reserviert. Trotzdem können Sie gerne Ihren Buchungs- bzw. Reservierungswunsch an uns richten.

Klicken Sie auf den von Ihnen gewünschten Termin um eine Buchung od. Reservierung vorzunehmen.

**Werbeplätze auf der ORF.at Startseite**

Geben Sie Ihre Buchungs- und Reservierungsanfragen für Ihre Wunschtermine ab. Sie haben auch die Möglichkeit, Buchungsanfragen für Termine, die als reserviert oder gebucht im System aufscheinen, bei uns abzugeben. Sofern einer Ihrer Wunschtermine verfügbar wird, benachrichtigen wir Sie umgehend.

Legende:

- Buchung
- Reservierung

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
52	26	27	28	29	30	31	1
1	2	3	4	5	6	7	8
2	9	10	11	12	13	14	15
3	16	17	18	19	20	21	22
4	23	24	25	26	27	28	29
5	30	31	1	2	3	4	5

AGB | KONTAKT | NEWSLETTER

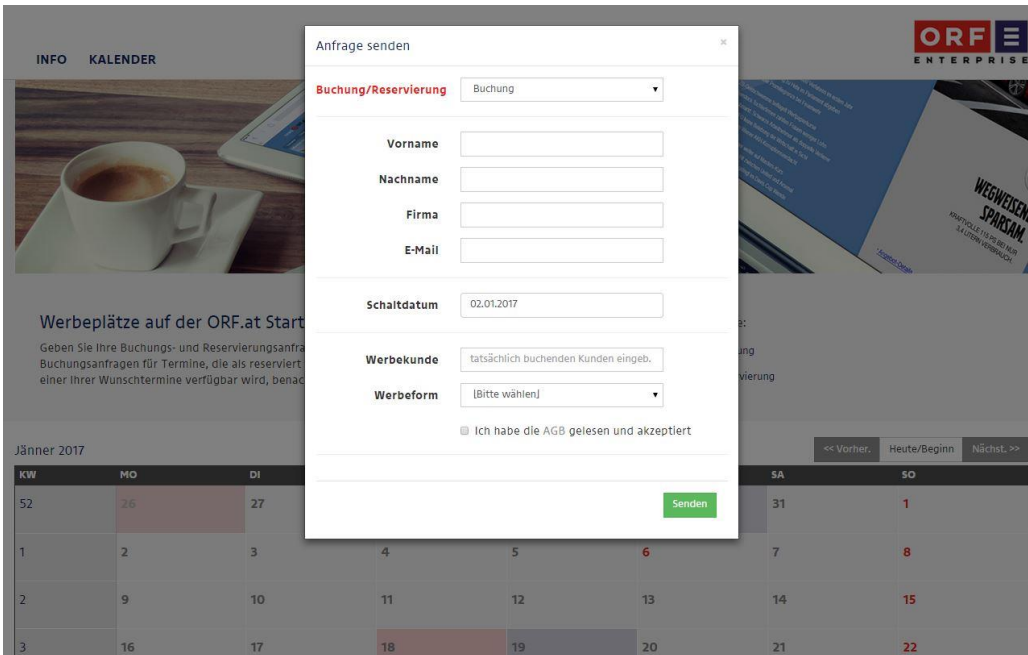
IMPRESSUM | OFFENLEGUNG

ORF-Enterprise GmbH & Co KG  
 EURO PLAZA / Gebäude A  
 Am Europaplatz 1  
 1120 Wien  
 Tel.: +43 1 87077-14500  
 Mail: [orf-startseiten@orf.at](mailto:orf-startseiten@orf.at)

Rechnungsadresse:  
 ORF-Enterprise GmbH & Co KG  
 Würzburggasse 30  
 1136 Wien  
 Österreich

Bitte füllen Sie nun sämtliche Pflichtfelder aus.

**ACHTUNG:** Im ersten Feld legen Sie fest ob Sie eine Buchung oder eine Reservierung tätigen wollen. Buchungen werden im Vergleich zu Reservierungen vorrangig behandelt. Darüber hinaus muss der tatsächlich buchende Kunde genannt werden. Nach Auswahl der Werbeform werden Ihnen umgehend der Bruttobetrag sowie die Medialeistung für den betreffenden Schalttermin angezeigt.



**Anfrage senden**

Buchung/Reservierung: Buchung

Vorname:

Nachname:

Firma:

E-Mail:

Schaltdatum: 02.01.2017

Werbekunde: tatsächlich buchenden Kunden eingeb.

Werbeform: [Bitte wählen]

Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert

**Senden**

Nach dem Absenden des Formulars erhalten Sie eine Bestätigung über Ihre Reservierungsanfrage bzw. über Ihre Buchungsanfrage via Email.

### 1.2.1 Kontaktdaten

Bei Fragen steht Ihnen das Digital Campaign Management jederzeit zur Verfügung.

#### **Melanie Daxinger**

E-Mail: [melanie.daxinger@orf.at](mailto:melanie.daxinger@orf.at)

Tel.: +43 1 87077 12823

#### **Claudia Hofer**

E-Mail: [claudia.hofer@orf.at](mailto:claudia.hofer@orf.at)

Tel.: +43 1 87077 14317

#### **Susanne Schoppelt**

E-Mail: [susanne.schoppelt@orf.at](mailto:susanne.schoppelt@orf.at)

Tel.: +43 1 87077 14747